

HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU

Informe complementario al de auditoría sobre el centro de coste del complejo turístico Vista Amadores del año 2016.

Informe complementario al de auditoría sobre el centro de coste del complejo turístico Vista Amadores de enero a diciembre de 2016.

A Don Calvin Stuart Lucock, Administrador de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU:

Hemos auditado las cuentas anuales del ejercicio 2015-2016 (1 de octubre de 2015 y el 31 de marzo de 2016), cuya presentación y contenido son responsabilidad de los administradores de la Sociedad. Con fecha 19 de abril de 2016 emitimos nuestro informe sobre las cuentas del ejercicio 2015-2016, en el que expresamos una opinión favorable. Asimismo hemos auditado las cuentas para el ejercicio comprendido entre 1 de abril de 2016 y el 31 de marzo de 2017, cuya presentación y contenido son responsabilidad de los administradores de la Sociedad. Con fecha 12 de abril de 2017 emitimos nuestro informe sobre las cuentas del ejercicio 2016-2017, en el que expresamos una opinión favorable

Como información complementaria a la contenida en las cuentas anuales de los citados ejercicios, la dirección de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU ha preparado la relación de gastos e ingresos del complejo turístico VISTA AMADORES entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016 adjunto en el anexo del presente informe. Dado que el ejercicio económico de la Sociedad no coincide con el año natural, los datos incluidos en el anexo abarcan parte de dos ejercicios económicos diferentes: de enero a marzo de 2016 corresponden al ejercicio 2015-2016 y de abril a diciembre de 2016 corresponden al ejercicio 2016-2017.

Simultáneamente a la emisión del presente informe, se emiten los informes complementarios de los demás complejos explotados por HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU (Jardín Amadores, Playa Amadores, Sol Amadores y Puerto Calma).

Dado que el trabajo realizado, por su naturaleza, no tiene la naturaleza de auditoría de cuentas ni se encuentra sometida a la Ley de Auditoría de Cuentas (Ley 22/2015, de 20 de julio), no expresamos una opinión de auditoría en los términos previstos en la citada normativa, por lo que nuestra actuación no se debe considerar enmarcada en dicha actividad.

Procedimientos acordados:

La Sociedad nos ha solicitado la aplicación de los siguientes procedimientos:

- Análisis de las cuentas anuales de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU.
- Análisis de la contabilidad analítica de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU con el fin de verificar la asignación de los gastos de los diferentes complejos.
- Verificación de que la liquidación del año 2016 adjunta en el anexo del complejo turístico VISTA AMADORES está en línea con la contabilidad de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU.

- Verificar que los principios de asignación de gastos de la liquidación del año 2016 adjunta en el anexo del complejo turístico VISTA AMADORES sean razonables.
- Llevar a cabo un análisis selectivo de los gastos y, en su caso, poner de manifiesto la existencia de las discrepancias encontradas (material).

Documentación analizada:

- Diario de contabilidad del ejercicio 2015-2016 de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU utilizado por nosotros para auditar dicho ejercicio.
- Contabilidad analítica del diario anteriormente mencionado 2015-2016.
- Diario de contabilidad del ejercicio 2016-2017 de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU utilizado por nosotros para auditar dicho ejercicio.
- Contabilidad analítica del diario anteriormente mencionado 2016-2017.

Alcance del trabajo:

Nuestro trabajo se ha enfocado básicamente en dar validez a los datos adjuntos en el anexo del presente informe. En concreto, nuestro análisis ha verificado los siguientes conceptos:

- Salarios de personal.
- Suministros
- Gastos ordinarios de explotación
- Contrataciones externas de mantenimiento
- Impuestos (IBI y otros)
- Prima de seguros
- Renovation & Reparation Fund

El resto de conceptos incluidos en el anexo no han sido objeto de nuestro análisis.

Trabajo realizado:

1. En primer lugar se ha comprobado que la suma de las cinco contabilidades analíticas de los cinco complejos explotados por HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU se incluyen en las contabilidades de los ejercicios 2015-2016 y 2016-2017.

No se han detectado incidencias.

2. Se ha seleccionado una muestra de 80 gastos del año 2016 de los conceptos "gastos ordinarios de explotación", "contrataciones externas de mantenimiento", "Impuestos" y "Primas de seguro". Con la muestra seleccionada se ha cubierto el 14 por 100 de los gastos del año

Sobre cada gasto seleccionado se ha verificado la existencia de documento justificativo adecuado y su correcta asignación al complejo turístico VISTA AMADORES.

No se han detectado incidencias.

3. Se han seleccionado 16 empleados de HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU y se ha verificado la correcta asignación de los mismos al complejo turístico VISTA AMADORES. Para ello hemos realizado una entrevista sorpresiva a los empleados seleccionados y al responsable del complejo.

De cada uno de los empleados hemos verificado su nómina y su correcta cotización a la Seguridad Social.

En los casos en los que el coste de algún empleado se ha distribuido en varios complejos, se ha verificado que el criterio de distribución es adecuado y razonable.

No se han detectado incidencias.

4. Para la verificación de los "suministros" se ha realizado una revisión analítica para verificar que se encuentren debidamente contabilizados. Principalmente se componen de gastos de agua, gas y luz.

Se analizado una muestra aleatoria de 50 facturas de estos suministros con el que hemos cubierto el 30% de los gastos del año.

No se han detectado incidencias.

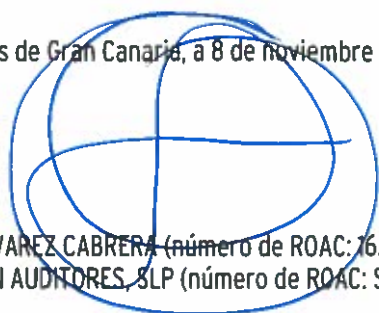
5. Se ha verificado que la información incluida por la Sociedad en el anexo se encuentra debidamente conciliada con la contabilidad analítica verificada.

Conclusión:

La información incluida por HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLU respecto del complejo turístico VISTA AMADORES adjunta en el anexo del presente informe es razonable.

	<u>Importe</u>
Salarios de personal	330.328,32
Suministros	68.635,77
Gastos ordinarios de explotación	132.668,62
Contrataciones externas de mantenimiento	22.895,83
Impuestos (IBI y otros)	21.104,27
Primas de seguros	4.111,23
External collection services	<u>16.621,41</u>
Suma	<u>596.365,45</u>

Las Palmas de Gran Canaria, a 8 de noviembre de 2017.



Javier ALVAREZ CABRERA (número de ROAC: 76.092)
RSM SPAIN AUDITORES, SLP (número de ROAC: S2158)



Translation of a report originally issued in Spanish. In the event of a discrepancy, the Spanish-language version prevails.

Complementary report to the audit report based on the cost center of Vista Amadores Resort from January 2016 until December 2016.

To Mr. Calvin Stuart Lucock, Administrator of HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP:

We have already audited the financial statements for the financial periods 2015-2016 (period from October 1st 2015 to March 31st 2016), being the directors of the Company responsible of the presentation and content. On April 19th, 2016, we issued our report of the accounts of the period 2015-2016, in which expressed an unqualified opinion. We have also audited the financial statements for the financial period 2016-2017 (period from April 1st 2016 to March 31st 2017) being the directors of the Company responsible of the presentation and content. On April 12th 2017 we issued our report of accounts of the period 2016-2017, in which expressed an unqualified opinion.

As additional information to the financial statements for such financial years, the direction of HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP has prepared the statement of expenses and incomes for VISTA AMADORES RESORT from 1st January until 31st December 2016, attached in the Appendix to this report. Due to the Company's financial year does not coincide with the natural year, the data included in Appendix comprise part of two different financial periods: January to March 2016 for financial year 2015-2016 and from April to December 2016 relating to the financial period 2016-2017.

Simultaneously with the issuance of this report are issued other additional reports of the other resorts managed by HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP (Playa Amadores, Puerto Calma, Sol Amadores and Jardín Amadores).

Considering that the work done, by their nature, don't have the consideration of audit work and is not submitted to the Auditing Act (Royal Decree 22/2015 of 20 July), we don't express an audit opinion as provided in that legislation, so that our performance should not be considered under such activity.

Agreed procedures:

The Company has requested the implementation of the following procedures:

- Analysis of the financial statements of HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP.
- Analysis of the analytical accounting of HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP in order to verify the allocation of the costs of the different complexes.

- Verification that the settlement of 2016 attached as Appendix from VISTA AMADORES RESORT is in line with the accounting HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP.
- Verify that the cost allocation principles of the settlement of 2016 attached as Appendix VISTA AMADORES RESORT are reasonable.
- Conduct a selective analysis of the costs and, where applicable, declare about the existence of discrepancies found (items).

Documentation analyzed:

- Ledger 2015-2016 accounting year of HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP being used to perform the audit.
- Analytical Accounting from the ledger 2015-2016.
- Ledger 2016-2017 accounting year of HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP being used to perform the audit.
- Analytical Accounting from the ledger 2016-2017.

Range of Work:

Our work has been focused primarily on validating the figures attached in the Appendix to this report. In specifically, our analysis has verified the following expenses:

- Staff costs.
- Supply
- Ordinary operational costs
- External maintenance costs
- Community charges (Real Estate Tax and others)
- Insurance
- Renovation & Reparation Fund

The other items included in the Appendix have not been subject of our analysis.

Developed work:

1. We have checked that the sum of the five analytical accounts of the resorts managed by HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT, SLP are included in the accounts of the periods 2015-2016 and 2016-2017.

No issues have been detected.

2. We have selected a sample of 80 expenses in 2016 from the concepts "Ordinary operational costs", "External maintenance costs", "Community charges" and "Insurance ". With the selected sample a 14% year expenses have been covered.

We have checked all the documents related to those expenses and their correct accounting and allocation in VISTA AMADORES RESORT.

No issues have been detected.

3. We have selected 16 employees from HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT SLP and we have verified the correctly assignation to VISTA AMADORES RESORT. So we have made a surprise interview to selected employees and the management of the resort.

From each employee we have verified their payroll and their correct Social Security contributions.

In cases where the cost of an employee has been distributed to several resorts, it was verified that the distribution criteria is appropriate and reasonable.

No issues have been detected.

4. For the " Utility Supplies " we have made an analytical review to verify that they are properly accounted. Mainly consists in water, gas and electricity costs.

We have analyzed a random sample of 50 invoices of expenses, covering a 30% of the year expenses of the resort.

No objections have been detected.

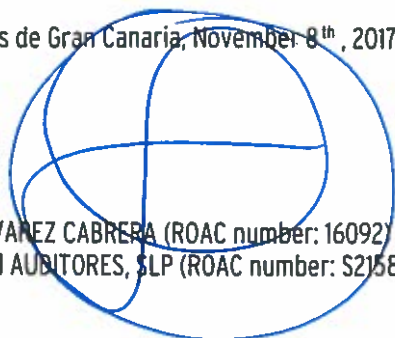
5. We have established that the Appendix included in this report is agreed with the analytical accounting verified.

Conclusion:

The information included by HOLIDAY CLUB CANARIAS RESORT MANAGEMENT SLP in Appendix attached relating to VISTA AMADORES RESORT is reasonable.

	<u>Amount</u>
Staff costs	330.328,32
Utility Supplies	68.635,77
Ordinary operational costs	132.668,62
External maintenance costs	22.895,83
Community charges (Real Estate Tax and others)	21.104,27
Insurance	4.111,23
External collection services	16.621,41
Total	<u>596.365,45</u>

Las Palmas de Gran Canaria, November 8th, 2017.



Javier ÁLVAREZ CABRERA (ROAC number: 16092)
RSM SPAIN AUDITORES, SLP (ROAC number: S2158)

STATEMENT INCOME & EXPENDITURE JANUARY - DECEMBER 2016

CLUB VISTA AMADORES

	Real January - December 2016	Budget January - December 2016
STAFF COSTS	330.328,32	335.924,78
Cleaning	129.623,49	131.191,08
Reception	76.467,44	75.543,60
Technical service	44.392,87	42.570,00
Management	30.492,48	32.000,00
Garden	10.901,15	11.865,60
Washing	16.946,16	16.714,50
Back-office services	21.504,73	26.040,00
UTILITY SUPPLIES	68.635,77	96.000,00
Electricity	48.515,93	48.500,00
Water	6.903,56	20.000,00
Gas	13.216,28	27.500,00
ORDINARY OPERATIONAL COSTS	132.668,62	103.385,00
Internal Maintenance Services	29.624,39	17.500,00
Telephones	11.265,47	7.500,00
Cleaning Materials	16.079,29	15.000,00
Laundry Services	1.539,54	2.500,00
Transport	8.424,76	9.500,00
Other Costs	26.892,43	20.000,00
Apartment Equipment	17.887,50	11.000,00
Bankservices	2.209,04	1.500,00
Public Comunicación TV - Tax	951,16	1.385,00
Customer Services / Collections & Other Support Services	25.295,04	25.000,00
Use of Facilities CJA	-7.500,00	-7.500,00
EXTERNAL MAINTAINANCE COSTS	22.895,83	24.360,00
Lift Maintenance	6.871,78	9.000,00
Fire Prevention System	1.559,99	2.500,00
TV Channels	5.505,00	4.850,00
Air Conditioning	1.759,50	2.700,00
Gas Installation	400,00	600,00
Pest Control + Legionella	3.654,10	2.750,00
Pool Analysis Control	280,00	560,00
Boilers / Hot Water	470,00	500,00
Electrical Installations	1.120,46	900,00
Mattress Cleaning	1.275,00	
COMMUNITY CHARGES (REAL ESTATE TAX AND OTHERS)	21.104,27	21.500,00
INSURANCE	4.111,23	4.000,00
BAD DEBT PROVISION		75.000,00
EXTERNAL COLLECTION SERVICES	16.621,41	0,00
RENOVATION & REPARATION FUND	0,00	0,00
ADMINISTRATION FEE (INDUSTRIAL PROFIT)	87.775,47	87.775,47
DEEP MAINTENANCE	485.023,94	490.389,98
TOTAL EXPENSES	1.169.164,86	1.238.335,23
Maintenance fees	747.945,25	747.945,25
Deep Maintenance	490.389,98	490.389,98
Unpaid Maintenance fees 2016	-72.030,02	
TOTAL INCOME	1.166.305,21	1.238.335,23
DEFICIT	-2.859,65	

ESTADO INGRESOS Y GASTOS ENERO - DICIEMBRE 2016

CLUB VISTA AMADORES

	Real Enero - Diciembre 2016	Presup. Enero - Diciembre 2016
SALARIOS DE PERSONAL	330.328,32	335.924,78
Limpieza	129.623,49	131.191,08
Recepción	76.467,44	75.543,60
Servicio Técnico	44.392,87	42.570,00
Dirección	30.492,48	32.000,00
Jardinería	10.901,15	11.865,60
Lavandería	16.946,16	16.714,50
Servicios Internos Administración	21.504,73	26.040,00
SUMINISTROS	68.635,77	96.000,00
Electricidad	48.515,93	48.500,00
Agua	6.903,56	20.000,00
Gas	13.216,28	27.500,00
GASTOS ORDINARIOS DE EXPLOTACIÓN	132.668,62	103.385,00
Servicios de Mantenimiento Interno	29.624,39	17.500,00
Teléfonos	11.265,47	7.500,00
Material de limpieza	16.079,29	15.000,00
Servicios de lavandería	1.539,54	2.500,00
Transporte	8.424,76	9.500,00
Otros gastos de explotación	26.892,43	20.000,00
Utillaje de apartamentos	17.887,50	11.000,00
Servicios Bancarios	2.209,04	1.500,00
Tasas Comunicación Pública audiovisual TV	951,16	1.385,00
Atención al Cliente / Cobros y Otros Servicios Soporte	25.295,04	25.000,00
Uso Instalaciones CJA	-7.500,00	-7.500,00
CONTRATACIONES EXTERNAS DE MANTENIMIENTO	22.895,83	24.360,00
Mantenimiento de Ascensores	6.871,78	9.000,00
Sistema Prevención Incendios	1.559,99	2.500,00
Mantenimiento Canales TV	5.505,00	4.850,00
Mantenimiento Aire Acondicionado	1.759,50	2.700,00
Instalaciones Gas	400,00	600,00
Control Plagas y Legionella	3.654,10	2.750,00
Analíticas Piscina	280,00	560,00
Mantenimiento Calderas	470,00	500,00
Mant. Instalaciones Eléctricas	1.120,46	900,00
Limpieza de Colchones	1.275,00	
IMPUESTOS (IBI y otros)	21.104,27	21.500,00
PRIMAS DE SEGUROS	4.111,23	4.000,00
PROVISIÓN FALTA PAGO CUOTAS MANTENIMIENTO		75.000,00
SERVICIOS EXTERNOS RECLAMACION MOROSOS	16.621,41	0,00
FONDO DE RESERVA Y REPARACIONES	0,00	0,00
CUOTA EMPRESA SERVICIOS (BENEFICIO INDUSTRIAL)	87.775,47	87.775,47
RENOVACION VISTA AMADORES	485.023,94	490.389,98
TOTAL GASTOS	1.169.164,86	1.238.335,23
Cuota de Mantenimiento	747.945,25	747.945,25
Contribución Renovación Vista Amadores	490.389,98	490.389,98
Cuotas de Mantenimiento Debidas 2015	-72.030,02	
TOTAL INGRESOS	1.166.305,21	1.238.335,23
DEFICIT	-2.859,65	

STATEMENT EINNAHMEN & AUSGABEN JANUAR - DEZEMBER 2016

CLUB VISTA AMADORES

	Real Januar - Dezember 2016	Budget Januar - Dezember 2016
PERSONALKOSTEN	330.328,32	335.924,78
Reinigung	129.623,49	131.191,08
Rezeption	76.467,44	75.543,60
Technischer Service	44.392,87	42.570,00
Leitung	30.492,48	32.000,00
Garten	10.901,15	11.865,60
Wäscherei	16.946,16	16.714,50
Back-Office Dienstleistungen	21.504,73	26.040,00
LIEFERUNG	68.635,77	96.000,00
Stromversorgung	48.515,93	48.500,00
Wasser	6.903,56	20.000,00
Gas	13.216,28	27.500,00
BETRIEBLICHE AUFWENDUNGEN	132.668,62	103.385,00
Interne Wartungsdienste	29.624,39	17.500,00
Telefon	11.265,47	7.500,00
Reinigungsmaterial	16.079,29	15.000,00
Wäschereidienst	1.539,54	2.500,00
Transport/Fracht	8.424,76	9.500,00
Andere Kosten	26.892,43	20.000,00
Appartementsausstattung	17.887,50	11.000,00
Bankgebühren	2.209,04	1.500,00
Öffentlichen Kommunikation TV - Steuern	951,16	1.385,00
Kundenservice und andere Dienstleistungen	25.295,04	25.000,00
Benutzung von Einrichtungen CJA	-7.500,00	-7.500,00
MAINTENANCEKOSTEN VON EXTERNEN AUFTRAGNEHMERN	22.895,83	24.360,00
Wartung Aufzüge	6.871,78	9.000,00
Feuerlöscher	1.559,99	2.500,00
Fernsehkabäle	5.505,00	4.850,00
Klimaanlage	1.759,50	2.700,00
Gasinstallation	400,00	600,00
Schädlingsbekämpfung + Legionellen	3.654,10	2.750,00
Pool Analysesteuer	280,00	560,00
Kessel	470,00	500,00
Elektroinstallation	1.120,46	900,00
Matratzenreinigung	1.275,00	
STÄDTISCHE STEUER	21.104,27	21.500,00
VERSICHERUNG	4.111,23	4.000,00
RÜCKSTELLUNG FÜR NICHT GEZAHLTE WARTUNGSgebÜHREN		75.000,00
EXTERNE SAMMLUNGSDIENSTE	16.621,41	0,00
RENOVIERUNGS UND REPARATIONSFONDS	0,00	0,00
VERWALTUNGSgebÜHR	87.775,47	87.775,47
ERNEUERUNGS UND REPARATURFOND EXTRA BEITRAG	485.023,94	490.389,98
GESAMTAUSGABEN	1.169.164,86	1.238.335,23
Wartungsgebühren	747.945,25	747.945,25
Erneuerungs und Reparaturfond extra Beitrag	490.389,98	490.389,98
Nicht bezahlt Wartungsgebühren 2016	-72.030,02	
GESAMTEINKOMMEN	1.166.305,21	1.238.335,23
DEFICIT	-2.859,65	

STATEMENT INNTEKTER OG KOSTNADEN JANUAR - DESEMBER 2016

CLUB VISTA AMADORES

	Real Januar - Desember 2016	Budget Januar - Desember 2016
PERSOLANKOSTNADER	330.328,32	335.924,78
Rengjøring	129.623,49	131.191,08
Resepsjon	76.467,44	75.543,60
Teknisk service	44.392,87	42.570,00
Ledelse	30.492,48	32.000,00
Hage	10.901,15	11.865,60
Vasking	16.946,16	16.714,50
Back-office tjenester	21.504,73	26.040,00
FORSYNING	68.635,77	96.000,00
Elektrisitet	48.515,93	48.500,00
Vann	6.903,56	20.000,00
Gass	13.216,28	27.500,00
ORDINÆRE KOSTNADER VED UMLEIE	132.668,62	103.385,00
Interne vedlikeholdstjenester	29.624,39	17.500,00
Telefoner	11.265,47	7.500,00
Rengjøringsmateriale	16.079,29	15.000,00
Rengjøringstjenester	1.539,54	2.500,00
Transport	8.424,76	9.500,00
Andre utgifter	26.892,43	20.000,00
Leilighetsutstyr	17.887,50	11.000,00
Banktjenester	2.209,04	1.500,00
TV Lisenser	951,16	1.385,00
Kundeservice og andre stottetjenester	25.295,04	25.000,00
Bruk av installasjoner på CJA	-7.500,00	-7.500,00
ANSETTELSE AV EKSTERNE ENTREPRENØRER	22.895,83	24.360,00
Vedlikehold av heis	6.871,78	9.000,00
Vedlikehold av brannslukkere	1.559,99	2.500,00
TV-kanaler	5.505,00	4.850,00
Klimaanlegg	1.759,50	2.700,00
Gassinstallasjonen	400,00	600,00
Skadedyrbekjempelse + Legionella	3.654,10	2.750,00
Pool analyse	280,00	560,00
Kjeler	470,00	500,00
Elektrisk Installasjon	1.120,46	900,00
Madrasser Rengjøring	1.275,00	
KOMMUNALE AVGIFTER	21.104,27	21.500,00
FORSIKRINGER	4.111,23	4.000,00
BAD DEBT PROVISION		75.000,00
EKSTERNE COLLECTION TJENESTER	16.621,41	0,00
RENOVERINGS OG REPARASJONSFOND	0,00	0,00
ADMINISTRASJONS AVGIFT	87.775,47	87.775,47
FORNYING OG REPARASJON FOND EKSTRA BIDRAG	485.023,94	490.389,98
TOTALT UTGIFTER	1.169.164,86	1.238.335,23
Vedlikeholdsavgifter	747.945,25	747.945,25
Fornyng og Reparasjon fond ekstra bidrag	490.389,98	490.389,98
Ubetalte vedlikeholdsavgifter 2016	-72.030,02	
TOTALE INNTEKTER	1.166.305,21	1.238.335,23
DEFICIT	-2.859,65	